

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №18 «Сказка»  
(МДОУ д/с №18 «Сказка»)



Заведующий МДОУ  
Капелькина И.В.

Порядок  
контроля качество услуг, оказываемых провайдером в МДОУ д/с №18 «Сказка»

### 1. Общие положения

Контроль качества услуг. В том числе проверка работы системы контентной фильтрации (далее – «СКФ») осуществляется на основании Федерального Закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального Закона от 28.07.2012 №139 –ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельных законодательных актов Российской Федерации по вопросу ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет», письма Министерства просвещения Российской Федерации от 07.06.2019 №04-474 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»), Все стационарные персональные компьютеры в дошкольном образовательном учреждении (за исключением пищеблока) подключены к сети Интернет в соответствии с договором № 7300000181 на оказание телематических услуг связи МДОУ д/с №18 «Сказка» и ГУ ЯО «Центр телекоммуникационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

Данный Порядок устанавливает последовательность действий по организации контроля качества услуг. Оказываемых провайдером.

### 2. Состав комиссии

Для проверки соответствия качества услуг требованиям, установленным Договором, создаётся комиссия, которая утверждается приказом по ОО, в следующем составе:

- заведующий, член комиссии
- старший воспитатель, курирующий информационную безопасность, председатель комиссии
- старший воспитатель, курирующий информационную безопасность, член комиссии
- заместитель заведующего по административно – хозяйственной части, член комиссии

### 3. Порядок действий по проверке соответствия качества услуг, оказываемых провайдером.

1.1. Проверка соответствия качества услуг, оказываемых провайдером, проводится в дни с наименьшей загруженностью сети Интернет. Накануне проверки размещается

объявление о необходимости отключения компьютеров от сети Интернет на время проведения проверки.

- 1.2. Для проверки скорости Интернет – подключения перейти на сайт <https://www.speedtest.net/> , зафиксировать в акте значение показателя Download, в Мегабитах в секунду.
- 1.3. Проверить доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» на расположенном по адресу <https://edu.yar.ru/>
- 1.4. Для проверки работы контентной фильтрации комиссия выбирает 3-4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Согласно Федеральному списку экстремистских материалов). Пытается найти их по поиску, внося название материала (часть материала, сайта) в поисковую систему. Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент, если отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, то фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации. При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

При невозможности ознакомления с противоправным контентом выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресация и т.д.) нарушение не фиксируется. Комиссия вводит по очереди следующие запросы, не совместимые с задачами обучения и воспитания: «купить оружие», «сделать бомбу», «купить/изготовить наркотики», «порнография», «способы совершения самоубийства», «вступит в фашистскую организацию».

Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти по некоторым ссылкам, проанализировать информацию на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся. При обнаружении сатов или страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих материалы с признаками запрещённой информации. Необходимо выполнить, следующие действия:

- открыть посредством интернет-браузера раздел сайта Роскомнадзора России «Единый реестр запрещенной информации» (<https://eais.rkn.gov.ru>). В подразделе «Прием сообщений» сформировать сообщение о наличии на сайте или странице сайта в сети «Интернет» признаков запрещённой информации (поля, отмеченные знаком «\*» обязательные для заполнения);
- в поле «Тип информации» следует выбрать один из типов, запрещенного к распространению контента;
- в поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» ввести конкретную ссылку на интернет-страницу сайта в сети «Интернет», где содержатся признаки запрещенной информации;
- в подразделе «Заявитель» в полях «Отчество», «Место работа» имеется возможность указать соответствующие данные должностного лица, направившего сообщение и наименование организации;
- в поле «E-mail» следует указать. Действительный адрес электронной почты для получения уведомления о результатах обработки сообщения. На указанный адрес

электронной почты будут направляться уведомления о принятии ссылок к рассмотрению и о включении их в Единый реестр.

1.5. Сделать отметку в журнале о проведении проверки (Приложение 1). Оформить акт контроля услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы контентной фильтрации (Приложение 2). При выявлении компьютеров, подключенных к сети Интернет, и не имеющих контентной фильтрации, производится одно из следующих действий:

- немедленно установка и настройка СКФ;
- немедленное программное и/или физическое отключение доступа к сети Интернет на выявленных компьютерах.

2. Периодичность регулярного аудита

Проверка работы качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверка работы СКФ проводится ежегодно перед началом учебного года в августе, затем не реже 1 раза в квартал.

3. Процедура внеплановой проверки

Внеплановая проверка качества услуг, оказываемых провайдером. Проводится при возникновении проблем (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности)); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не соответствующую задачам образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию).

В данном случае следует обращаться в службу технической помощи ООО «Яртелесервис».

4. Форма отчёта

Факт проверки оформляется актом и фиксируется в журнале о проведении проверки с указанием наименования кабинета и (или) инвентарного номера компьютера, результатов проверки и принятых мер (Приложение 1). Формы документов утверждаются приказом образовательной организации.

4.1. Содержание отчета должно отражать:

- дату проведения проверки;
- ФИО сотрудников, участвующих в процедуре;
- наименование кабинетов;
- общее количество компьютеров;
- количество компьютеров подключенных к сети Интернет;
- информацию о проблеме (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности)); обращение ОУ к Интернет-ресурсу. Содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию).

- соответствие/не соответствие фактической скорости доступа к сети Интернет (не ниже 40 мегабит в секунду);
- результаты проверки работы систем контентной фильтрации;
- вывод по результатам проверки.

Приложение 1

Журнал контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации

Дата	ФИО проверяющего, должность	Наименование кабинета/компьютера	Результат проверки	Принятые меры	Подпись проверяющего

Приложение 2

Акт

Проверки качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки системы контентной фильтрации

Дата: \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Комиссия в составе:

Председатель:

Члены комиссии:

Составили настоящий акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации. В ходе плановой проверки было выявлено:

1 Общие сведения

Показатель	Значение
Наименование кабинета	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров, подключенных к Интернет	
Скорость предоставления доступа к сети соответствует/не соответствует в Интернет (не ниже 40 Мегбит, при несоответствии указать кабинет и номер компьютера)	
Доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО ЦТИСО ( <a href="https://edu.yar.ru">https://edu.yar.ru</a> )	
Информация о проблеме (отсутствие связи: сбой связи (с указанием продолжительности) (указать суть проблемы и кабинет/инвентарный номер компьютера)	

2 Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

В ходе проверки был произведён набор и поиск информации, не совместимой с задачами образования воспитания воспитанников.

Интернет-ресурсы из Федерального списка экстремистских материалов	
«Купить оружие»	
«Сделать бомбу»	

«Купить/изготовит наркотики»	
«Порнография»	
«Способы совершения самоубийства»	

\*Если выбран ответ «да», указать наименование кабинета и (или) инвентарный номер ПК, название ресурса/адреса сайта (страницы сайта).

Вывод (выбрать нужное):

- Контент-фильтр работает на всех компьютерах, имеющих выход в Интернет
- Контент фильтр не работает на следующих ПК (с указанием наименования кабинета и (или)инвентарного номера компьютера):

Принятые меры:

Председатель комиссии \_\_\_\_\_

(подпись) \_\_\_\_\_

(подпись) ФИО

Члены комиссии \_\_\_\_\_

(подпись) \_\_\_\_\_

(подпись) ФИО